



## Prefeitura de São Sebastião

CNPJ: 00.766.733/0001-31

Avenida Imperatriz, 515

São Sebastião do Tocantins - TO

### RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2023

## RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2023

• Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

### Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

<b>Total de pedidos recebidos</b>	3
<b>Prazo considerado</b>	30 dias
<b>Dentro do prazo</b>	2 (66.7%)
<b>Fora do prazo</b>	1 (33.3%)
<b>Sem resposta registrada</b>	0
<b>Tempo médio de resposta</b>	64.3 dias

### Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	0
	0
	0
	0
	0
	3

### Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	0
	2
	1

Tipo	Quantidade
	0
	0

**Metodologia**

**Fonte:** Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

**Observação:** Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.