Prefeitura de São Sebastião
CNPJ: 00.766.733/0001-31
Avenida Imperatriz, 515
São Sebastião do Tocantins - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2023

• Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Ouvidoria
A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	3
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	2 (66.7%)
Fora do prazo	1 (33.3%)
Sem resposta registrada	0
Tempo médio de resposta	64.3 dias

Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	0
	0
	0
	0
	3

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	0
	2
	1

Tipo	Quantidade
	0
	0

Metodologia
Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.
Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.