



Prefeitura de São Sebastião

CNPJ: 00.766.733/0001-31

Avenida Imperatriz, 515

São Sebastião do Tocantins - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2023

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA – 2023

• Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Total de pedidos recebidos | 3 |
| Prazo considerado | 30 dias |
| Dentro do prazo | 2 (66.7%) |
| Fora do prazo | 1 (33.3%) |
| Sem resposta registrada | 0 |
| Tempo médio de resposta | 64.3 dias |

Pedidos por status

| Status | Quantidade |
|--------|------------|
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 0 |
| | 3 |

Manifestações por tipo

| Tipo | Quantidade |
|------|------------|
| | 0 |
| | 2 |
| | 1 |

| Tipo | Quantidade |
|------|------------|
| | 0 |
| | 0 |

Metodologia

Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.